

Laborgeräte direkt vom Hersteller und made in Germany

INTERVIEW Wer sich eine Schleifanlage für sein Dentallabor anschaffen will, bekommt über den Händler oder das Depot seines Vertrauens oft nur eine geringe Auswahl an Geräten angeboten. Michael Zellhorn, Geschäftsführer der Muss Dental GmbH, erklärt im Interview, warum sich der Entwickler und Hersteller innovativer und leistungsstarker Laborgeräte für den Direktvertrieb entschieden hat und welche Specials der Lösungsanbieter noch in petto hat.



Herr Zellhorn, warum werden Ihre Geräte nicht durch Händler angeboten?

Die Firma Muss existiert schon über 65 Jahre, und lange Zeit wurden unsere Geräte auch über Händler und Depots vertrieben. Doch vor circa fünf Jahren haben wir uns der Marktsituation angepasst und sind in den Direktvertrieb zum Kunden übergegangen. Dadurch sind wir in der Lage, nicht nur qualitativ, sondern auch preislich sehr attraktiv für unsere Kunden zu sein.

Wie kann man Ihre Geräte kennenlernen, ohne gleich eines kaufen zu müssen?

Wir bieten den Laboren an, unsere Anlagen kostenlos 14 Tage bei sich direkt zu testen. Oftmals ist es gar nicht nötig, eine komplette Anlage beim Kunden aufzubauen, sondern wir haben kompatible Handstücke zu diversen Herstellern entwickelt. Diese können im Labor an das vorhandene Steuergerät angeschlossen werden.

Sie bewerben einen sogenannten „Fair Repair“-Service, was hat es damit auf sich?

Dieser Service dürfte im Laborbereich derzeit einzigartig in Deutschland sein. Irgendwann ist bei jedem Laborhandstück eine Reparatur notwendig, und oftmals fällt der Kunde aus allen Wolken, wenn er den Preis für seine Reparatur erfährt. Wir haben daher den Austausch gegen ein generalüberholtes Handstück mit Garantie zu einem Festpreis entwickelt. Somit kann der Kunde sich entweder für die Reparatur oder den Austausch entscheiden.

Dann machen Sie keine Kostenvoranschläge mehr für die Reparaturen?

Natürlich werden Kostenvoranschläge nach wie vor für unsere Kunden erstellt, nur wird beim Erreichen des Austauschpreises das Austauschhandstück als Alternative mit angeboten.

Vielen Dank für das Gespräch.

INFORMATION

Muss Dental GmbH
Am Weingarten 7
30974 Wennigsen
Tel.: 05103 7065-0
info@muss-dental.de
www.muss-dental.de