

Eine Falldarstellung von Dr. Michael Visse und ZA Claus Theising.

Fortschrittlichste Behandlungsmethoden in Kombination mit innovativer Internettechnologie

Abb. 1:
Ästhetische und funktionelle Einschränkungen durch multiple Aplasie.



Abb. 2:
Ausführliche
Behandlungsdoku-
mentation durch die
Applikation
Images.

Nachfolgend wird der Fall der Patientin Silvia N. geschildert. Gezeigt wird dabei, wie durch die Kombination fortschrittlichster Behandlungsmethoden mit zukunftsweisender Internettechnologie ein optimales Zusammenspiel verschiedener Fachdisziplinen erreicht wird, durch das sich selbst bei erheblich schwierigen Ausgangssituationen perfekte Therapieergebnisse erzielen lassen.

Durch ihre multiple Aplasie hatte Silvia N. (31 Jahre) einen langen Leidensweg. Folge einer fehlenden kieferorthopädischen Behandlung im Kindesalter waren Zahndriftungen im Ober- und Unterkiefer mit multiplen Lücken und persistierenden Milchzähnen. Frau N. durchlief über Jahre eine wahre Odyssee von Praxis zu Praxis. Aufgrund der hochgradig

komplexen Indikation erschien eine prothetische Behandlung jedoch in aller Regel als sehr schwierig. Da sich die Frontzähne nicht in anatomisch korrekter Position befanden, schien sich eine annehmbare prothetische Lösung nur durch weitere Extraktionen erreichen zu lassen. Eine kombinierte kieferorthopädisch-prothetische Behandlung wurde von keiner Praxis in Erwägung gezogen.

Im Januar 2010 gelangte die Patientin an eine Zahnärztin, die sich ihres Problems annahm und ihr mit eben einer solchen Kombinationstherapie eine konkrete Behandlungsoption aufzeigte. Nicht zuletzt aufgrund der bis dahingemachten Erfahrungen war Frau N. allerdings zunächst sehr skeptisch. Eine Verbesserung ihrer Zahnsituation und damit

auch ihres ästhetischen Erscheinungsbildes konnte sie sich kaum vorstellen. Letztendlich ließ sie sich jedoch von dem gemachten Behandlungsvorschlag überzeugen und wurde an unsere kieferorthopädische Praxis in Lingen überwiesen. Das erste Gespräch erfolgte im Februar 2010. Nach gründlicher Anamnese und Untersuchung klärten wir die Patientin darüber auf, dass sie im Prinzip alle Voraussetzungen für ein perfektes Lächeln aufweist und wir in enger Kooperation mit weiteren Fachdisziplinen eine Veränderung ihrer Gebissituation erreichen und damit auch zu einer deutlich positiven Veränderung der Gesichtsästhetik beitragen könnten.



Abb. 3: Kieferorthopädische Vorbehandlung mit Multiband.

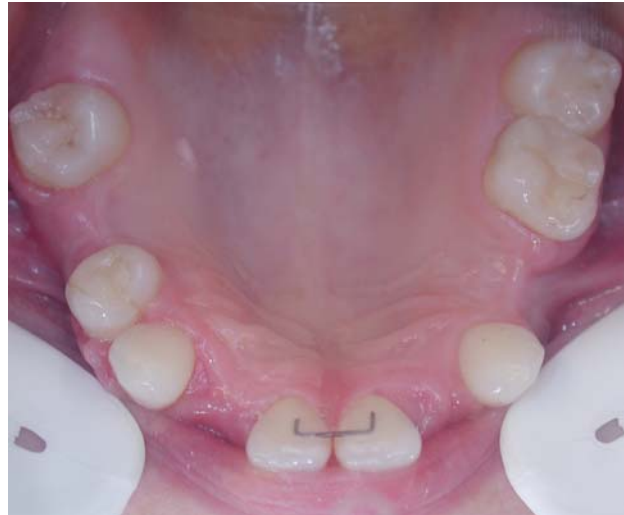


Abb. 4: Situation nach abgeschlossener KFO.

Austausch der Behandler: Durch moderne Applikation heute schnell und komfortabel

Langjährige Erfahrungen zeigen, dass Patienten mit sehr komplexen Ausgangssituationen interdisziplinäre Behandlungskonzepte benötigen, an denen neben Kieferorthopäden Zahnärzte, Kieferchirurgen und Zahntechniker beteiligt sind. Eine koordinierte und engmaschige Vorgehensweise, bei der jeder Behandler zu jeder Zeit über den aktuellen Stand der Therapie informiert ist, scheint hier unbedingte Voraussetzung für den erfolgreichen Verlauf. Als Kieferorthopäden sehen wir uns in der Pflicht, die notwendige Koordination der Behandlungsplanung zu übernehmen. War dies noch vor einiger Zeit eine Aufgabe, die mit nicht unerheblichem Aufwand verbunden war und sich schon allein aus zeitlichen Gründen oftmals kaum befriedigend bewältigen ließ, stellt sich die Situation für uns heute anders dar. Heute nämlich sind wir in der Lage, mithilfe moderner Internettechnologie nicht nur zeitnah und quasi tagesaktuell, sondern auch sehr viel schneller und bequemer einen jederzeitigen Austausch der an der Behandlung beteiligten Therapeuten sicherzustellen. Hierzu nutzen wir die Applikation Images von iie-systems. Mit diesem Modul können alle beteiligten Behandler quasi auf Knopfdruck mit entsprechenden Patientenbildern über den Verlauf der Behandlung informiert werden.

Therapieverlauf

Im Falle der Patientin Silvia N. wurden in einem ersten Schritt in der Zahnarztpraxis die persistierenden Milchzähne extrahiert.

Zahnstellung erfolgte durch eine 12-monatige Multibandbehandlung. Durch die kieferorthopädische Vorbehandlung wurde die weitere Therapie wesentlich vereinfacht. So ist die korrekte Positionierung der Zähne im

Eine koordinierte und engmaschige Vorgehensweise, bei der jeder Behandler zu jeder Zeit über den aktuellen Stand der Therapie informiert ist, scheint hier unbedingte Voraussetzung für den erfolgreichen Verlauf.

Als Kieferorthopäden bestand unsere Aufgabe anschließend darin, die Zähne an die jeweils anatomisch korrekte Position im Zahnbogen zu bewegen. Die Korrektur der

Zahnbogen Voraussetzung für das Setzen von Zahnimplantaten. Die Schaffung optimaler Zahnbreitenverhältnisse ermöglicht die Anfertigung von funktionellem und äs-

Abb. 5:
Inserierte
Implantate im
Ober- und
Unterkiefer.





Abb. 6 und 7:
Situation nach komplett abgeschlossener Behandlung.

Hochkomplexe und schwierige Ausgangssituationen benötigen beste medizinische Betreuung.

thetischem Zahnersatz im zahntechnischen Fachlabor.

Auf Grundlage einer dreidimensionalen Diagnostik und Planung wurden nach Entfernung der Multibandapparatur von einem Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgen mittels Bohrschablone in die Lücken vier Implantate im Ober- und drei im Unterkiefer gesetzt. Nach der Einheilphase erfolgte die prothetische Versorgung mit vollkeramischen Kronen in der Zahnarztpraxis.

Bildliche Dokumentation als Basis für Optimierung von Behandlungstechniken und Reputation

Der Behandlungsfall Silvia N. ist ein Beispiel dafür, dass hochkomplexe und schwierige Ausgangssituationen beste medizinische Betreuung benötigen, um funktionell und ästhetisch optimale Ergebnisse zu erzielen. Die bildliche Dokumentation durch die iie-Applikation Images ist dabei nicht nur im Hinblick auf die schnelle und umfassende Kommunikation im Behandler Netzwerk hilfreich, sondern dient auch als Grundlage für eine selbstkritische Reflexion. Vor allem der schnelle Anstieg der Lernkurve bietet zudem einen weiteren und ganz entscheidenden Vorteil, nämlich die Möglichkeit der perma-

nenten Weiterentwicklung und Optimierung der Behandlungstechniken. Quasi als „Nebeneffekt“ führt der Einsatz fortschrittlichster Internettechnologien zu einem exzellenten Empfehlungsmanagement bei Patienten und Überweisern gleichermaßen und erhöht damit die Reputation der Praxis. Dies nicht zuletzt auch, weil wir eine App entwickelt haben, mit der der Behandlungsfall auf ein mobiles Endgerät (iPhone oder iPad) heruntergeladen werden kann und damit jederzeit und überall verfügbar ist. Die App wird im App Store unter iie-systems kostenlos angeboten (Benutzername: user-1274, Passwort: KN).

Chancen nutzen

Längst gilt, dass am Internet zukünftig kein Weg mehr vorbei geht. Der strategische Blick voraus wird vor diesem Hintergrund für

Behandler Netzwerk

- Praxis Dr. Michael Visse & ZA Claus Theising (Lingen)
- Praxis Dr. med. Dr. med. dent. Alfons Eißing (Lingen)
- Praxis ZÄ Sandra Althüser (Lathen)
- H. & H. Dentalstudio GmbH (Geeste)

Praxen immer wichtiger. Wer hingegen moderne Kommunikationstechniken ignoriert, läuft Gefahr, ins Abseits zu geraten und Entwicklungen zu verpassen, die längst nicht mehr aufzuhalten sind. Ihre Herausforderungen sollten moderne Praxen daher nicht mehr allein in der technischen Umsetzung von Behandlungen sehen, sondern vielmehr auch in den Chancen, die die Nutzung des Mediums Internet bietet.

Kurzvita



Dr. Michael Visse
[Autoreninfo]



Adresse

- Dr. Michael Visse
Fachzahnarzt für KFO
Georgstr. 24
49809 Lingen
Tel.: 0591 59077
info@dr-visse.de
www.dr-visse.de



Emotionen

sind die wahren Entscheider

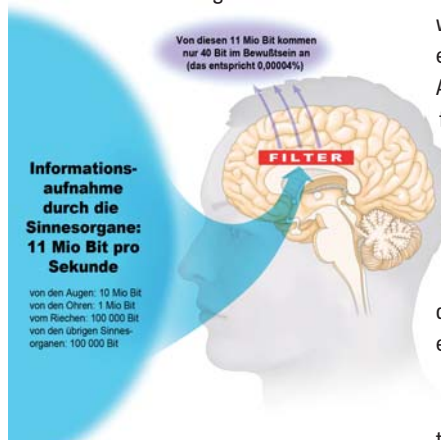
Jeder bewussten Entscheidung geht immer eine unterbewusste voraus.
Ein Beitrag von Dr. Michael Visse, Kieferorthopäde aus Lingen.

Bei allen Entscheidungen, die wir treffen, spielt unser Unterbewusstsein die entscheidende Rolle. Es steuert unser Verhalten sowie unsere Gefühls- und Körperreaktionen, auch wenn wir dies häufig nicht realisieren. Der Neurobiologe Gerhard Roth kommt zu dem Schluss, dass bewusste Entscheidungen eindeutig unterbewusst vorbereitet werden. Ehe

Ein Bild sagt nicht nur mehr als 1.000 Worte, es löst auch Emotionen aus und spricht das Unterbewusstsein an.

wir uns also einer Entscheidung bewusst werden, hat das Unterbewusstsein diese schon lange getroffen. Im Nachhinein versuchen wir jedoch, alles mit dem Verstand zu erklären,

also zu verrationalisieren, und sind davon überzeugt, bewusst entschieden zu haben. Von Bedeutung ist hier das limbische System. Diese „Supermacht im Kopf“ arbeitet wie ein Filter und lässt nur wichtige Informationen in unser Bewusstsein dringen. Elf Millionen Bits



an Informationen senden die Sinnesorgane pro Sekunde an das Hirn. Aber nur 40 Bits davon kommen im Bewusstsein an. Nicht anders verhält es sich vermutlich bei der Frage nach dem Für oder Wider einer kieferorthopädischen Behandlung. Diese wird im Unterbewusstsein des Patienten vorbereitet und letztendlich auch hier entschieden.

Als Experten wissen wir natürlich, wie wichtig funktionelle Aspekte sind und dass Zahnfehlstellungen sich nicht nur auf die Ästhetik, sondern auch auf die Gesundheit und Entwicklung der Kinder auswirken können. Nichtsdestotrotz spielt der Faktor Ästhetik in der heutigen Zeit eine immer bedeutendere Rolle. An Volksweisheiten wie „Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance“ oder „Wie du kommst gegangen, so wirst du auch empfangen“ ist daher viel Wahres, denn tatsächlich hat das Aussehen einen erheb-



lichen Einfluss darauf, wie man von anderen Menschen beurteilt wird. Es ist längst kein Geheimnis mehr, dass ein ästhetisches Erscheinungsbild sich positiv auf die Wahrnehmung auswirkt.

Nicht selten ist eben das der Grund, warum Eltern mit ihren Kindern in die kieferorthopädische Praxis kommen. Ihr unterbewusstes Ziel ist es, das Aussehen ihrer Kinder zu verbessern. Intuitiv wissen Eltern, dass Kinder mit gutem Aussehen Vorteile genießen. Attraktivität gilt als Erfolgsfaktor und erhöht die Jobchancen. Die jungen Menschen hinterlassen bei anderen einen besseren Eindruck, sie wirken vertrauenswürdiger und kompetenter. Dies fördert das Selbstbewusstsein und die Akzeptanz. Die Kinder selbst erkennen dies zu diesem Zeitpunkt meist nicht. Für sie ist alles gut, wie es ist, und sie möchten gar keine Zahnregulierung, was zuweilen zu Konflikten mit den Eltern führt.

Visuelle Wahrnehmung weckt Emotionen

Genau an diesem Punkt setzen wir in unserer Lingener Praxis mit der Beratung an und können den Konflikt in aller Regel innerhalb kürzester Zeit lösen. Sehr viel effektiver und erfolgreicher als die Vorteile einer Behandlung verbal zu erläutern ist es, die Aufklärung anhand von Bildern zu leisten. Das Warum ist einfach erklärt. Über die Augen werden zehn Millionen Bits an Informationen aufgenommen, über die Ohren hingegen nur eine Million.

Wir präsentieren daher Vorher-Nachher-Bilder von Patienten gleichen Alters und Geschlechts mit ähnlichen Problemen. Diese Form der Beratung löst bei Eltern und Kindern gleichermaßen wahre Wunder aus. Die körperlichen Reaktionen wie weit geöffnete Augen, überraschter Gesichtsausdruck oder verbales Erstaunen sind in Sekundenbruchteilen zu

beobachten. Genau in diesen Millisekunden fällt das Unterbewusstsein die Entscheidung „Das will ich auch“. Wir müssen danach eigentlich nichts mehr erklären und erhalten so gut wie immer die Zustimmung zur Behandlung. Alle Beteiligten haben ein gutes Gefühl.

Alle Beteiligten haben ein gutes Gefühl. Zudem steigt die Compliance signifikant.

Zudem steigt die Compliance signifikant. Natürlich bleibt die Frage nach den Behandlungskosten nicht aus. Hier zeigen unsere Erfahrungen, dass das Kostenargument relativiert wird, da die Eltern sofort den Nutzwert der Therapie erkennen und die Kinder am liebsten spontan starten möchten.



Für die Präsentation der Fotos haben wir eine smile design Datenbank entwickelt (vgl. www.iie-systems.de). Aktuell sind dort mehr als 100 dokumentierte Fälle eingestellt. Selbstverständlich liegt uns das Einverständnis aller Patienten, deren Fotos hier integriert sind, vor. Die Nutzung von Vorher-Nachher-Bildern ist zudem mittlerweile rechtlich geregelt. Die Datenbank wird direkt mit der Praxiswebseite verbunden (vgl. www.dr-visse.de). Das bietet eine Reihe weiterer Vorteile:

- Die Patienten können sich per Nutzernamen und Passwort einloggen und zu Hause alles noch einmal in Ruhe anschauen und nachvollziehen.
- Eltern und Kinder werden noch einmal in ihrer Entscheidung bestätigt, alles richtig gemacht zu haben.
- Durch einfaches Aktualisieren können auch neu integrierte Fälle betrachtet werden.

Anderes Denken bietet gewaltiges Erfolgspotenzial

Zusammenfassend lässt sich festhalten: Die Beratung mit Vorher-Nachher-Fotos ist für Eltern und Kinder optimal nachvollziehbar. Sie bietet die Chance, die Beteiligten in kürzester Zeit vom Nutzen einer Behandlung zu überzeugen. Ein Bild sagt nicht nur mehr als 1.000 Worte, es löst auch Emotionen aus und spricht das Unterbewusstsein an. Solche neuen Erkenntnisse führen zu verbesserten Beratungstools und einer anderen als der oftmals jahrelang eingeschliffenen Herangehensweise. Und damit ist letztlich eine erhebliche Steigerung des Erfolges verbunden. Warum nutzen Sie das nicht auch für Ihre Praxis?

Interessenten steht der Autor für Fragen, gerne aber auch für eine Vor-Ort-Demonstration in der Praxis in Lingen, zur Verfügung.

Kurzvita



Dr. Michael Visse
[Autoreninfo]



Adresse

Dr. Michael Visse
Fachzahnarzt für KFO
Georgstr. 24
49809 Lingen
Tel.: 0591 59077
info@dr-visse.de
www.dr-visse.de