

KN PORTRÄT

„Es gibt allerhand zu tun.“

Seit vielen Jahrzehnten zählt die World Class Orthodontics/Ortho Organizers GmbH zu den führenden Anbietern von Produkten rund um den KFO- und Dentalbedarf. KN sprach mit den Geschäftsführern Hubert Stiefenhofer und Michael Penthin über aktuelle Entwicklungen innerhalb des Unternehmens sowie künftige Projekte.

KN Die Gründung der Ortho Organizers GmbH reicht bis in das Jahr 1988 zurück. Wie fing einst alles an?

Stiefenhofer: World Class Orthodontics bzw. die Ortho Organizers GmbH wurde 1988 in Deutschland gegründet und hat seit meiner Übernahme im Jahre 1993 ihren Sitz in Lindenberg/Allgäu. Als erstes autonomes Unternehmen im Verkauf kieferorthopädischer Produkte sind wir seit 1997 TÜV-zertifiziert (EN ISO 13485:2012).

Von einer anfangs kleinen Produktpalette entwickelten wir uns in den letzten Jahren zu einem bedeutenden, gut sortierten Unternehmen rund um den KFO- und Dentalbedarf. So führen wir u. a. Produkte von Ortho Organizers, Ortho Classic, Reliance, Glenroe, G & H, Task, Hu-Friedy, Dentronix oder Ortho-Pli, um nur einige Firmen zu nennen. Seit Oktober 2015 sind wir des Weiteren exklusiver Vertriebspartner von eCIGNER 3D Digital Clear Alignern.

Als unabhängiges und eigenständiges Unternehmen können wir alle Entscheidungen flexibel und kundenfreundlich treffen. So ist es jederzeit möglich, auf spezielle Wünsche einzugehen und die Preise fair zu gestalten. Unserem kompetenten, engagierten Team liegt zudem guter Service, Kundennähe sowie Fachberatung sehr am Herzen.



Mit Beginn des vergangenen Jahres verstärkte Geschäftsführer Hubert Stiefenhofer (l.) sein Team um Michael Penthin.

KN Anfang 2015 stieß Michael Penthin als neues Mitglied der WCO-Geschäftsleitung hinzu und übernahm die Bereiche Sales und Marketing sowie die neue Vertriebsniederlassung in Schwane- wede bei Bremen. Seit Juli 2015 ist Herr Penthin nun ebenfalls in der Funktion des Geschäftsführers tätig. Ist das bereits die Vorbereitung Ihres Rückzugs aus dem Unternehmen?

Stiefenhofer: Ich habe Herrn Penthin aufgrund seiner sehr guten Markt- und Produktkenntnisse sowie seiner hervorragenden Kundenbeziehungen eingestellt. Ich möchte damit die Kompetenz in der Geschäftsleitung stärken und das Unternehmen in modernen Bereichen der KFO zusätzlich positionieren. Michael Penthin bringt herausragende Kenntnisse in den Bereichen passive SL-Behandlungssysteme sowie digitale

KN Nach nur einem Jahr sind bereits erste Wegmarken Ihres Agierens bei WCO erkennbar. Wie konnten Sie sich in den vergangenen zwölf Monaten einbringen?

Penthin: Zunächst habe ich mich mit dem existierenden Produktprogramm und den dazugehörenden Lieferanten auseinandergesetzt und einige innovative Produktperlen gefunden, die wir im Laufe des vergangenen Jahres mit in unser Lieferprogramm aufgenommen haben. Dazu gehört u. a. das passiv selbstligierende H4 Bracketsystem (Fa. Ortho Classic, www.h4system.de), welches perfekt zu unserer Unternehmensphilosophie passt. Hervorragende Produkte von Ortho Organizers, wie die komplette Serie von Dr. Luis Carrière (Carrière Motion, Carrière SLX Brackets), sind ein weiteres Highlight unseres Programms. Dazu bieten wir seit Herbst 2015 u. a. hochwertige Cu-Ni-Ti-Bögen

an, da das Patent des Marktführers ausgelaufen ist. Überhaupt sind wir im Drahtbereich sehr konkurrenzfähig, da wir direkt bei den jeweiligen Herstellern hochwertige Qualität einkaufen.

KN Welche künftigen Projekte wird das Unternehmen angehen? Was sind konkrete nächste Ziele?

Penthin: Wir werden neben dem klassischen Produktprogramm für sogenannte Kassenbehandlungen ein hochwertiges, modernes Programm weiterführen und ausbauen und uns somit zu einem Komplettanbieter weiterentwickeln. Kunden bekommen bei uns ein allumfassendes Portfolio zum optimalen Preis-Leistungs-Verhältnis und inklusive bester Beratung. Wir haben hierzu den kompletten



Zum 1.2.2015 öffnete zudem die neue World Class Orthodontics Vertriebsniederlassung Nord in Schwane- wede bei Bremen.

Markt durchanalysiert und uns entsprechend aufgestellt.

Darüber hinaus möchten wir in den Markt wirklich guter, innovativer Fortbildungen einsteigen. Dazu haben wir für den 15. und 16. April 2016 Dr. Tom Pitts nach Düsseldorf eingeladen. Dr. Pitts

gänzt. Wie schätzen Sie hier die künftige Entwicklung des Marktes ein?

Penthin: Die Nachfrage nach unsichtbaren, bracketfreien Behandlungen steigt. So war es eine logische Folge, dass wir diesen Markt näher analysiert und nun mit der



H4 Metallbracket (links) und ästhetisches H4 Go Bracket (rechts).

KN Vor einigen Jahren erfolgte die Umbenennung der Ortho Organizers GmbH in World Class Orthodontics. Warum war dieser Schritt notwendig?

Stiefenhofer: Da viele Kunden, die uns noch nicht kannten, unser Unternehmen ausschließlich mit der Firma Ortho Organizers in Verbindung brachten, wollten wir damit unsere Unabhängigkeit anzeigen. Dafür haben wir einen uns gehörenden Firmennamen als Zusatz zum bis dato eingetragenen Namen gewählt.

KFO mit in das Unternehmen ein. Ein Rückzug meinerseits aus dem Tagesgeschäft ist in absehbarer Zeit also noch nicht geplant.



Seit Oktober 2015 ist die World Class Orthodontics/Ortho Organizers GmbH exklusiver Vertriebspartner von eCIGNER 3D Digital Clear Alignern.

ist Mitentwickler und ehemaliger Keynote-Speaker des augenblicklichen Marktführers für passive SL-Systeme und hat vor einigen Jahren erfolgreich sein eigenes System (H4) mit der Firma Ortho Classic auf den Weg gebracht und damit die Industrie revolutioniert. Genanntes System ist in einigen Ländern bereits marktführend und in diese Richtung wollen wir in Deutschland auch gehen.

Dazu werden wir mit entsprechenden Veröffentlichungen und Fachartikeln unserer Referenten in der Fachpresse präsent sein. Ein weiteres Vorhaben ist die Modernisierung und Neustrukturierung unserer Internetauftritte und Homepages. Es gibt also allerhand zu tun.

KN Durch die Vertriebsübernahme des eCIGNER® Systems wurde die Produktpalette um den Bereich der digitalen Kieferorthopädie er-

renommierten Firma eCIGNER einen hervorragenden Partner gefunden haben. Im Rahmen des neu angebotenen Services scannen wir die eingesandten Kiefermodelle in unserer Zentrale in Lindenberg ein, während das Set-up von gut geschulten Technikern in Seoul erstellt wird. Die Fertigung der Aligner passiert im Moment noch dort, wird aber zukünftig dann auch in Lindenberg erfolgen.

KN Haben Sie vielen Dank für das Gespräch.

KN Adresse

World Class Orthodontics/
Ortho Organizers GmbH
Lauenbühlstraße 59
88161 Lindenberg/Allgäu
Tel.: 08381 89095-0
Fax: 08381 89095-30
info@orthoorganizers.de
www.w-c-o.de